

ИНСТРУКЦИЯ

Переоформление электронного авиабилета на EMD-S

- обновление от 22 июня 2021 года.

- Для обмена электронного билета OK-064 на EMD-S в агентствах BSP – используется формат DEPO / RFISc 997 (доступна для агентств, использующих GDS Amadeus и Galileo). Срок действия EMD-S - 1 год со дня его выдачи.
- EMD-A на дополнительные услуги может быть оставлен без обмена (статус купона «O») для будущего использования но, не позднее чем через 2 года от даты оформления или переоформлен на EMD-S (доступно только в GDS Amadeus).
- Каждый электронный билет необходимо переоформить на уникальный EMD-S. Не допускается переоформление более одного электронного билета на один EMD-S
- Необходимо переоформить электронные билеты на новый EMD-S в исходном PNR, если таковой имеется. Если PNR уже не активно, в новое бронирование вносится IUOKNN1DEOPRG-RFISc 997 без бронирования полетных сегментов.
- EMD-S должен быть оформлен на то же имя пассажира, что и оригинальный электронный билет.
- Стоимость нового EMD-S будет равна общей сумме исходного электронного билета, включая сервисный сбор в случае полностью неиспользованного электронного билета. В случае частично использованного электронного билета - только неиспользованные тариф и таксы.
- Пожалуйста, вставьте «COVID 19» в поле подтверждения. Endorsement Box (TMI/FE-COVID 19)
- Если агентства BSP в GDS Worldspan, Sabre, Galileo (см. далее) и т. д. не могут переоформить исходный электронный билет на новый EMD-S по техническим причинам, им разрешается сохранить исходный электронный билет (в случаях отмены рейса перевозчиком-involuntary).

Обмен на новые рейсы / даты в будущем будет разрешен бесплатно. (При условии наличия соответствующего оригинальному билету класса бронирования (RBD) в пределах срока действия билета. При отсутствии оригинально класса, добирается только доплата (UPGRADE) по актуальному курсу на день переписки билета).

Вниманию агентств Galileo

- Ограничение 1G GDS - Обмен электронных билетов, выпущенных в GDS Galileo, на EMD-S DEPO/RFISc997 возможен только в случае полностью неиспользованных электронных билетов.
- Ограничение 1G GDS – VOID EMD, оформленного в обмен на электронный билет, не поддерживается Galileo.
- Агентства Galileo могут использовать следующие записи для поддержания активности PNR:
RT.T / DATE * СОХРАНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ
или же
RT.T / 31DEC * ПРОДОЛЖИТЬ БРОНИРОВАТЬ В РЕЖИМЕ ВИРУСА КОРОНЫ (свободный текст)
(последняя возможная дата, которую нужно вставить: сегодня + 331 день)

Все неиспользованные купоны электронных билетов необходимо переоформить на EMD-S или на новый электронный билет.

Если электронный билет не был переоформлен в течение срока его действия и больше не может отображаться в GDS, вам необходимо связаться с каким либо из собственных офисов Czech Airlines:

Представительство в г. Москва: mow@czechairlines.com, или же

Контактный центр: kcinfo@csa.cz

Переоформление будет произведено офисом Czech Airlines.

Примеры переоформления электронного билета в GDS Amadeus

```
>IU OK NN2 DEPO PRG/P1,2
>TMC/L5-6
>TMI/M1-2/F3790/CV-3790
>TMI/EXCH/M1-2
>TMI/M1-2/FP-O/CA
>TMI/M1/FO-064-2414179106E1PRG19MAR20/0075666
>TMI/M2/FO-064-2414179107E1PRG19MAR20/0075666
>TMI/M1-2/FE-COVID 19
>TTM/M1-2/RT
```

Пример переоформления электронного билета в оригинальном PNR (AMADEUS)

```
--- TST TSM RLR ---
RP/PRGOK0982/PRGOK0982          IS/SU  19MAR20/1719Z  NDNAJO
  1.TEST/A    2.TEST/B
  3  OK 616 N 01JUN 1 PRGAMS HK2      2  0700 0840    *1A/E*
  4  OK 617 W 10JUN 3 AMSPRG HK2      0925 1055    *1A/E*
  5 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
  6 TK OK19MAR/PRGOK0982//ETOK
  7 /SSR PDBG OK HK1/S3/P1
  8 /SSR PDBG OK HK1/S4/P1
  9 FA PAX 064-2414179106/ETOK/CZK3520/19MAR20/PRGOK0982/0077566
    6/S3-4/P1
 10 FA PAX 064-2414179107/ETOK/CZK3520/19MAR20/PRGOK0982/0077566
    6/S3-4/P2
 11 FA PAX 064-8200561164/D TOK/CZK1300/19MAR20/PRGOK0982/0077566
    6/P1/E7-8
 12 FB PAX 0000000000 TTP/TTM/RT OK ETICKET/EMD/S3-4/P1-2
 13 FB PAX 0000000001 TTP/TTM/RT OK ETICKET/EMD/P1/E7-8
 14 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S3-4/P1-2
 15 FP CA
 16 FV PAX OK/S3-4/P1-2

>TWD/TKT064-2414179106/XT
DOCUMENT: 0642414179106      TYPE: E-TKT  CREATED BY: OK AIRLINE AGENT (7906)
PAX      : TEST/A (ADT)
OD-PRGPRG      SI-      FCPI-0      POI-PRG      DOI-19Mar20      IOI-00775666
  1  O PRGAMS OK 616      N  01Jun20 0700 OK N0BAGG      E 01Jun20 01Jun20 0PC
    SAC- 064AQQC6MA082
  2  O AMSPRG OK 617      W  10Jun20 0925 OK W0BAGG      E 10Jun20 10Jun20 0PC
    SAC- 064AQQC6MA082
FARE      F CZK      905
TAX      CZK      1281YQ TAX CZK      574CZ TAX CZK      344CJ
TAX      CZK      416RN
TOTAL FARE CZK      3520
```

PRG OK AMS25.65OK PRG14.03NUC39.68END ROE22.801670
FE FARE RESTRICTIONS APPLY
FP CASH/CZK3790

LOCATORS: 1A/NDNAJO OK/NDNAJO
AGENTS : ID-374915 TKT-A1208ISSU BKG-1208IS/SU CTRY-CZ LNG-EN
CZECH AIRLINE - OK OFFICE
REMARKS : INTERNATIONAL ITINERARY

>TWD/TKT064-2414179107/XT

DOCUMENT: 0642414179107 TYPE: E-TKT CREATED BY: OK AIRLINE AGENT (7906)
PAX : TEST/B(ADT)

OD-PRGPRG SI- FCPI-0 POI-PRG DOI-19Mar20 IOI-00775666
1 O PRGAMS OK 616 N 01Jun20 0700 OK N0BAGG E 01Jun20 01Jun20 0PC
SAC- 064AQQ7L8JYUB
2 O AMSPRG OK 617 W 10Jun20 0925 OK W0BAGG E 10Jun20 10Jun20 0PC
SAC- 064AQQ7L8JYUB

FARE F CZK 905
TAX CZK 1281YQ TAX CZK 574CZ TAX CZK 344CJ
TAX CZK 416RN
TOTAL FARE CZK 3520

PRG OK AMS25.65OK PRG14.03NUC39.68END ROE22.801670
FE FARE RESTRICTIONS APPLY
FP CASH/CZK3790

LOCATORS: 1A/NDNAJO OK/NDNAJO
AGENTS : ID-374915 TKT-A1208ISSU BKG-1208IS/SU CTRY-CZ LNG-EN
CZECH AIRLINE - OK OFFICE
REMARKS : INTERNATIONAL ITINERARY

IU OK NN1 DEPO PRG/P1,2

>IU OK NN2 DEPO PRG/P1,2

--- TST TSM RLR ---

RP/PRGOK0982/PRGOK0982 IS/SU 19MAR20/1719Z NDNAJO
1.TEST/A 2.TEST/B
3 OK 616 N 01JUN 1 PRGAMS HK2 2 0700 0840 *1A/E*
4 OK 617 W 10JUN 3 AMSPRG HK2 0925 1055 *1A/E*
5 SVC OK HK2 DEPO PRG/P1
6 SVC OK HK2 DEPO PRG/P2
7 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
8 TK OK19MAR/PRGOK0982//ETOK
9 /SSR PDBG OK HK1/S3/P1
10 /SSR PDBG OK HK1/S4/P1
11 FA PAX 064-2414179106/ETOK/CZK3520/19MAR20/PRGOK0982/0077566
6/S3-4/P1
12 FA PAX 064-2414179107/ETOK/CZK3520/19MAR20/PRGOK0982/0077566
6/S3-4/P2
13 FA PAX 064-8200561164/DTOK/CZK1300/19MAR20/PRGOK0982/0077566
6/P1/E9-10
14 FB PAX 0000000000 TTP/TTM/RT OK ETICKET/EMD/S3-4/P1-2
15 FB PAX 0000000001 TTP/TTM/RT OK ETICKET/EMD/P1/E9-10
16 FE PAX FARE RESTRICTIONS APPLY/S3-4/P1-2
17 FP CA
18 FV PAX OK/S3-4/P1-2

>TMC/L5-6

Внести тотал как Fare and Coupon Value

>TMI/M2-3/F3790/CV-3790

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH

>TMI / EXCH / M1-2

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH

>TMI /M1-2 /FP-O/CA

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH

Внести FO (issued in exchange for) элемент

>TMI/M1/FO-064-2414179106E1PRG19MAR20/0075666

TSM 1 TYPE P PRGOK0982 IS/19MAR 11 EMD-S CARR OK
1.TEST/A
RFIC-D/J FINANCIAL IMPACT
1. RFISC-98C UNSPECIFIED TRANSPORTATION
L 5
OPERATING CC-OK CPN VALUE-3790 ORIGIN-PRG

ADD INF/RKS:

FARE R CZK 3790
EXCH VAL CZK 3790

TOTAL CZK 0

FO 064-2414179106PRG19MAR20/0075666/064-24141791063E1

FP O/CA

>TMI/M2/FO-064-2414179107E1PRG19MAR20/0075666

TSM 2 TYPE P PRGOK0982 IS/19MAR 11 EMD-S CARR OK
2.TEST/B
RFIC-D/J FINANCIAL IMPACT
1. RFISC-98C UNSPECIFIED TRANSPORTATION
L 6
OPERATING CC-OK CPN VALUE-3790 ORIGIN-PRG

ADD INF/RKS:

FARE R CZK 3790
EXCH VAL CZK 3790

TOTAL CZK 0

FO 064-2414179107PRG19MAR20/0075666/064-24141791074E1

FP O/CA

Внести COVID 19 в Endorsement box

```
>TMI/M1-2/FE-COVID 19
>TQM/M1
TSM      1  TYPE P      PRGOK0982 IS/19MAR 11      EMD-S CARR OK
  1.TEST/B
RFIC-D/J  FINANCIAL IMPACT
  1. RFISC-98C UNSPECIFIED TRANSPORTATION
L      6
      OPERATING CC-OK      CPN VALUE-3790      ORIGIN-PRG

ADD INF/RKS:

FARE      R  CZK      3790
EXCH VAL   CZK      3790

TOTAL      CZK      0
FE  *M*COVID 19

FO  064-2414179107PRG19MAR20/0075666/064-24141791074E1
FP  O/CA
```

Переоформить билет на EMDs

```
>TTM/M1-2/RT
OK EMD
>
```

Статус оригинального билета автоматически изменится на „E“(exchange)
ЕМД оформлен.

```
--- TST TSM RLR ---
RP/PRGOK0982/PRGOK0982      IS/SU  19MAR20/1724Z      NDNAJO
  1.TEST/A  2.TEST/B
  3  OK 616 N 01JUN 1 PRGAMS HK2      2  0700 0840      *1A/E*
  4  OK 617 W 10JUN 3 AMSPRG HK2      0925 1055      *1A/E*
  5 SVC OK HK2 GRDP PRG/P1
  6 SVC OK HK2 GRDP PRG/P2
  7 AP PRG TBA - CZECH AIRLINES CSA - A
  8 TK OK19MAR/PRGOK0982//ETOK
  9 /SSR PDBG OK HK1/S3/P1
 10 /SSR PDBG OK HK1/S4/P1
 11 FA PAX 064-2414179106/ETOK/CZK3520/19MAR20/PRGOK0982/0077566
      6/S3-4/P1
 12 FA PAX 064-2414179107/ETOK/CZK3520/19MAR20/PRGOK0982/0077566
```

6/S3-4/P2
13 FA PAX 064-8200561164/DTOK/CZK1300/19MAR20/PRGOK0982/0077566
6/P1/E9-10
14 FA PAX 064-8200561165/DTOK/CZK0/19MAR20/PRGOK0982/00775666
/S5/P1
15 FA PAX 064-8200561166/DTOK/CZK0/19MAR20/PRGOK0982/00775666
/S6/P2
16 FB PAX 0000000000 TTP/TTM/RT OK ETICKET/EMD/S3-4/P1-2
17 FB PAX 0000000001 TTP/TTM/RT OK ETICKET/EMD/P1/E9-10

>TWD/L11

TKT-0642414179106 RCI- 1A LOC-NDNAJO
OD-PRGPRG SI- FCPI-0 POI-PRG DOI-19MAR20 IOI-00775666
1.TEST/A ADT S I
1 OPRG OK 616 N 01JUN0700 OK N0BAGG E 01JUN01JUN NO
2 OAMS OK 617 W 10JUN0925 OK W0BAGG E 10JUN10JUN NO
PRG
FARE F CZK 905
TOTALTAX CZK 2615
TOTAL CZK 3520
/FC PRG OK AMS25.65OK PRG14.03NUC39.68END ROE22.801670
FE FARE RESTRICTIONS APPLY
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 064AQQC6MAO82
IN CONNECTION WITH:
1. 064-8200561164E1(D)
2. 064-8200561164E2(D)

>TWD/L12

TKT-0642414179107 RCI- 1A LOC-NDNAJO
OD-PRGPRG SI- FCPI-0 POI-PRG DOI-19MAR20 IOI-00775666
1.TEST/B ADT S I
1 OPRG OK 616 N 01JUN0700 OK N0BAGG E 01JUN01JUN NO
2 OAMS OK 617 W 10JUN0925 OK W0BAGG E 10JUN10JUN NO
PRG
FARE F CZK 905
TOTALTAX CZK 2615
TOTAL CZK 3520
/FC PRG OK AMS25.65OK PRG14.03NUC39.68END ROE22.801670
FE FARE RESTRICTIONS APPLY
FP CASH
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
SAC- 064AQQ7L8JYUB

```

EMD-0648200561165      TYPE-S      SYS-1A  LOC-NDNAJO
INT-          FCI-1  1      POI-PRG      DOI-19MAR20      IOI-00775666
PAX- TEST/A      ADT
RFIC-D  FINANCIAL IMPACT
REMARKS-
CPN-1  RFISC-98C  OK PRG      S-O      VALUE-3790
DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION
PRESENT TO-
PRESENT AT-
SERVICE REMARKS-
FARE   R      CZK      3790
EXCH VAL CZK      3790      RFND VAL
TAX-
TOTAL      CZK      NO ADC
/FC
FE COVID 19
FO 064-2414179106PRG19MAR20/00756663/064-2414179106
FP O/CA
FOID-

```

EMD-0648200561166 TYPE-S SYS-1A LOC-NDNAJO
 INT- FCI-1 1 POI-PRG DOI-19MAR20 IOI-00775666
 PAX- TEST/B ADT
 RFIC-D FINANCIAL IMPACT
 REMARKS-
 CPN-1 RFISC-98C OK PRG S-O VALUE-3790
 DESCRIPTION-UNSPECIFIED TRANSPORTATION
 PRESENT TO-
 PRESENT AT-
 SERVICE REMARKS-
 FARE R CZK 3790
 EXCH VAL CZK 3790 RFND VAL
 TAX-
 TOTAL CZK NO ADC
 /FC
 FE COVID 19
 FO 064-2414179107PRG19MAR20/00756663/064-2414179107
 FP O/CA
 FOID